

# Objetivo TCU

- Lograr una muy buena experiencia de los usuarios TCU a través de sistemas de información integrados que permitan una interacción trazable y documentada así como una gestión eficiente y eficaz de sus procesos operativos.

# Pilares de Objetivos Estratégicos

- a.) SIE – Sistema Integral de Exportaciones
- b.) TISCAR – Sistema Integral de Importaciones
- c.) SISCA – Sistema Integral de Seguridad

Para que estos sistemas tengan el objetivo deseado, les pedimos nos hagan llegar toda duda/consulta/sugerencia de mejora ya que para nosotros el principal insumo para la implementación exitosa de las nuevas iniciativas es el feedback continuo de nuestros usuarios.

## Nuevo Sistema de Importaciones – TISCAR

El desarrollo del nuevo sistema integral de importaciones tiene como finalidad mejorar la experiencia del usuario haciendo foco en una mejor usabilidad así como la eficiencia en la gestión de la carga de TCU. Los pilares detrás de este nuevo desarrollo son los siguientes:

- a.) Trazabilidad
- b.) Seguridad
- c.) Visibilidad
- d.) Gestión

## TISCAR

### a.) Que es?

Una plataforma integrada de todas las operaciones de importación. A través del mismo se podrá de manera remota:

- 1.) Generar pre-avisos
- 2.) Solicitar servicios de valor agregado
- 3.) Efectuar Pagos por débito bancario
- 4.) Gestionar el retiro de mercadería
- 5.) Asignar stocks a empresas de transporte

### b.) Que se logra?

- 1.) Una documentación, visibilidad y trazabilidad de los procesos llevados a cabo incluyendo:
  - a.) Tiempos transcurridos
  - b.) Historial de actividades por stock/AWB
  - c.) Precisión en la gestión de los servicios ejecutados
  - d.) Una gestión interna de mayor eficiencia y efectividad

Usuarios:

- a.) Despachantes
- b.) Agentes de carga
- c.) Transportistas

Interacción con transportistas:

1.) Se generara una plataforma de interacción informatizada entre el despachante y el transportista, pudiendo el despachante ejecutar de manera remota y trazable las siguientes acciones:

- a.) Selección de transportista/s para retiro de mercadería
- b.) Asignación de stocks a transportista para su retiro
- c.) Seguimiento de acciones ejecutadas por el transportista

Como funciona?

1.) A continuación veremos las funcionalidades de los siguientes módulos:

a.) Preavisos

b.) Solicitud de Servicios

c.) Facturación

d.) Retiro de Mercadería – Modulo Despachante & Modulo Transportista

## Pasos a Seguir

- 1.) Recepción de feedback de Usuarios
- 2.) Prueba piloto con grupo reducido de usuarios
- 3.) Ajustes/Implementación de mejoras
- 4.) Notificación de implementación TISCAR
- 5.) Registro de Usuarios
- 6.) Implementación

## Servicio de Atención al Cliente

Durante y posterior al proceso de implementación estaremos implementando una plataforma de atención al cliente para que cada duda, consulta o inconveniente se resuelva en tiempo y forma.

Dicha estructura formal será comunicada llegado el momento, y diseñada para brindar un servicio acorde a la importancia de la instancia para todos los involucrados.

7.) Gracias